



INSTRUKCJA ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Niniejszy formularz ułatwia Klientowi odstąpienie od umowy zawartej na odległość, w sklepie internetowym Outlet Gastronomiczny ALVA, zwanym dalej Sklepem. Wypełnienie go i przesłanie Sprzedawcy jest dobrowolne. Odstąpienia można dokonać w dowolny sposób.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje Konsumentowi w naszym sklepie internetowym w terminie 30 dni od odebrania zamówienia przez jego adresata. Jeśli chcesz zwrócić towary, należy zgłosić nam w dowolny sposób wolę skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez podana przyczyny, w podanym wyżej terminie. Akceptujemy zwroty zarówno całości i części zamówienia.

Jak szybko i łatwo odstąpić od umowy i zwrócić zamówione produkty?

- 1** Wypełnij **Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość**, znajdujące się na drugiej stronie.

Dostarcz Oświadczenie do nas (wybierz jeden sposób):

- 2**
 - E-mailem na adres: sklep@alva.com.pl
 - Listownie na adres: Alva Sp. z o.o., ul. Międzyleska 2-4, 50-514 Wrocław.

Odeślij Oświadczenie i towar na adres:

- Alva Sp. z o.o., ul. Międzyleska 2-4, 50-514 Wrocław
- 3** Następnie oczekuj na decyzję Sklepu. Towar, którego dotyczy Oświadczenie, musi zostać zwrócony niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia chęci odstąpienia od umowy. Odpowiedź otrzymasz w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

Powyższa informacja została przygotowana na podstawie „Regulaminu Sklepu Internetowego Outlet Gastronomiczny ALVA”. Pełna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej:

<https://outletgastronomiczny.pl/regulamin>.

Na pytania dotyczące odstąpienia od umowy odpowie Dział Obsługi Klienta Outlet Gastronomiczny ALVA.

Zapraszamy do kontaktu od pn. do pt. w godzinach od 8:00 – 16:00.

e-mail: sklep@alva.com.pl

tel.: +48 71 334 65 20



OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Dane Kupującego:

Imię i nazwisko:
Adres:
Kod pocztowy i miasto:
Adres e-mail:
Nr telefonu:
Nr zamówienia:
Nr paragonu lub faktury:

Dane Sprzedającego:

Alva Sp. z o.o.
ul. Międzyleska 2-4
50-514 Wrocław
sklep@alva.com.pl
+48 71 334 65 20
NIP: 8992477582
REGON: 932918707

Oświadczam, że zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Dz.U.2014.827., odstępuję od umowy kupna (nr zamówienia wskazany powyżej).

OŚWIADCZAM, ŻE ZWRACAM OTRZYMANE W DNIU NASTĘPUJĄCE TOWARY:

Nazwa towaru	Ilość zwracana	Cena brutto	Uwagi Kupującego

PROSZĘ O ZWROT NALEŻNOŚCI W ZWIĄZKU Z ODSTĄPIENIEM OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ, NA RACHUNEK BANKOWY O NR:

posiadacz rachunku:

adres posiadacza rachunku:

OŚWIADCZAM, ŻE ZWROTU DOKONUJĘ (właściwe zaznaczyć):

bez podania przyczyny

z podaniem przyczyny

krótki opis przyczyny zwrotu towaru

data i podpis Kupującego

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rozpatrzenia niniejszego Oświadczenia i spełnienia lub odrzucenia roszczeń Kupującego, zgodnie z Ustawą z dn. 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami). Wiem, że brak wyrażenia tej zgody skutkuje brakiem rozpatrzenia niniejszego dokumentu.